

ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ ДЛЯ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «IP ПРОТОКОЛОМ», ЗА ЦИФРОВОЮ ТЕХНОЛОГІЄЮ, ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА «IP ПРОТОКОЛОМ», ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА ЦИФРОВОЮ ТЕХНОЛОГІЄЮ, ПОСЛУГИ ІНТЕРНЕТ ЗА ПОПЕРЕДНЬОЮ ОПЛАТОЮ

Вводяться 15 серпня 2023 року, мінімальний строк дії 15 вересня 2023 року

1. Визначення та загальні умови:

- 1.1.** Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією, послуги Інтернет за попередньою оплатою надають в містах: Біла Церква, Вінниця, Волочиск, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Терехівка, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків; селища міського типу Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Добротвір Червоноградського рну Львівської області.
- 1.2.** В рамках додаткових послуг: Pro Sport, Cinema, Kids, Преміальний промо - надається доступ до бібліотеки в режимі «онлайн» з екрану телевізора (в подальшому в комунікаціях з абонентами - «онлайн-кінотеатр»).
- 1.3.** Pro Sport, Cinema, Kids, Преміальний промо - це додаткові послуги для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеерах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-та вище, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016 та вище, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року та вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com).
- 1.4.** Мобільний додаток Воля TV доступний для замовлення до пакетів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією/пакетів послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015 та вище, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016 та вище, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Додатковий пакет включає в себе підключення 3-х пристроїв.
- 1.5.** Додатковий пакет Нічний доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету Нічний.
- 1.6.** Якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет у тому числі плату за додаткові послуги та пакети, то дані послуги не надаються.
- 1.7.** Додаткова послуга Гіпершвидкість дає можливість збільшити швидкість чинного Інтернет-пакета/пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента до 204800/10240 Кбіт/с. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними Інтернет-пакетами або пакетами послуги

«ТБ+Інтернет» за технологією EURODocsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними Інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Замовлення додаткової послуги можливе за наявності коштів на особовому рахунку у розмірі вартості додаткової послуги, та за умови наявності технічної можливості за адресою надання послуги. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.8. Для додаткової послуги Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP Prepaid у користування надається Hybrid ТВ-тюнер: KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid або IP ТВ-тюнер; KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP за наявності обладнання на складі Товариства.

1.9. Додаткова послуга Мегашвидкість дає можливість збільшити швидкість чинного Інтернет-пакета/пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента до 1024000/1024000 Кбіт/с. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними Інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією xPON в місті Київ. Замовлення додаткової послуги можливе за наявності коштів на особовому рахунку у розмірі вартості додаткової послуги та за умови наявності технічної можливості за адресою надання послуги. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.10. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні.

Частина 1. Додаткові послуги та пакети для послуги «ТБ+Інтернет»:

Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Додаткова точка перегляду Prepaid	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн"	48 годин	0,83	0,17	1,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	40,83	8,17	49,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 89 грн"	48 годин	74,17	14,83	89,00

Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 109 грн"	48 годин	90,83	18,17	109,00
Pro Sport	1 місяць	165,83	33,17	199,00
Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	20,83	4,17	25,00
Надання в користування ТВ-тюнера Prepaid	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування ТВ-тюнера IP Prepaid	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module) Prepaid	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Гіпершвидкість	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Cinema	1 місяць	57,50	11,50	69,00
Kids	1 місяць	57,50	11,50	69,00
Доступна для замовлення в місті Київ:				
Мегашвидкість	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Назва додаткового пакету	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Мобільний додаток Воля TV	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Додатковий пакет Воля Cine+	1 місяць	29,17	5,83	35,00
Додатковий пакет Спорт	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет MTV	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Нічний	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP	1 місяць	40,83	8,17	49,00
Додатковий пакет Воля Extra HD	1 місяць	45,83	9,17	55,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00

2. Умови надання та отримання Тарифів на додаткові послуги та пакети для послуги «ТБ+Інтернет» до частини 1:

- 2.1. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну.
- 2.2. Абонент може замовити додаткові послуги: додатковий пакет Воля Cine+, Додатковий пакет Воля Cine+ VIP, Додатковий пакет Спорт, FilmBox HD до послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», наповнення яких включає пакет Базовий, Релакс, Сімейний, Преміальний.

- 2.3. Абонент може замовити додатковий пакет Додатковий пакет MTV, Додатковий пакет Воля Extra HD до послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», наповнення яких включає пакет Базовий, Релакс, Сімейний.
- 2.4. Абонент може замовити додатковий пакет Cinema, Kids до послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», наповнення яких включає пакет Базовий, Релакс, Спортивний.
- 2.5. Додаткові послуги Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 40 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 25 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 60 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 19 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 29 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 39 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 69 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 1 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 49 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 89 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 109 грн доступні для замовлення абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом»/DVB-C за умови додатнього сальдо на Особовому рахунку. Додаткові послуги можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульта дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Нарахування вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.

Частина 2. Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм:

Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Додаткова точка перегляду Prepaid	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Pro Sport	1 місяць	165,83	33,17	199,00
Надання в користування ТВ-тюнера Prepaid	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування ТВ-тюнера IP Prepaid	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module) Prepaid	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Kids Light	1 місяць	49,17	9,83	59,00
Pro Sport VIP	1 місяць	90,83	18,17	109,00
Cinema	1 місяць	57,50	11,50	69,00
Kids	1 місяць	57,50	11,50	69,00
Назва додаткового пакету	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Мобільний додаток Воля TV	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Додатковий пакет Воля Cine+	1 місяць	29,17	5,83	35,00
Додатковий пакет Спорт	1 місяць	32,50	6,50	39,00

Додатковий пакет MTV	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Нічний	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Воля Cine+ VIP	1 місяць	40,83	8,17	49,00
Додатковий пакет Воля Extra HD	1 місяць	45,83	9,17	55,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00

3. Умови надання та отримання додаткових послуг та пакетів для послуги доступу до пакетів телепрограм частини 2:

- 3.1.** Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну.
- 3.2.** Абонент може замовити додатковий пакет Воля Cine+, Воля Cine+ VIP, Спорт, MTV, Воля Extra HD до послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», наповнення якого включає пакет Базовий.
- 3.3.** Абонент може замовити додатковий пакет Cinema, Kids до послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», наповнення яких включає пакет Базовий, Релакс, Спортивний.

Частина 3. Додаткові послуги та пакети для послуги доступу до Інтернету

Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	20,83	4,17	25,00
Гіпершвидкість	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Доступна для замовлення в місті Київ:				
Мегашвидкість	1 місяць	41,67	8,33	50,00

4. Умови надання та отримання додаткових послуг та пакетів для послуги доступу до Інтернету частини 3:

- 4.1.** Замовлення додаткових послуг та пакетів для послуги доступу до Інтернету можливе лише при умові отримання абонентом послуги доступу до Інтернету.