



2.2. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Сопах або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2.3. Додатковий пакет "Дитячий & Спорт" (код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".

2.4. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий" (код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".

2.5. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт" (код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".

2.6. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

2.7. Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав або взяв у користування Модуль умовного доступу Сопах – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).

2.8. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.9. Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602/1, 602/2) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".

2.10. Умови користування додатковими послугами "Dr.Web": Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. SMS-повідомлення необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувалися додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

2.11. «Что зрело» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+», включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуксах (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

2.12. Передплата додаткових послуг код 22, 602 не здійснюється.

2.13. Додаткові послуги коди 602/3-602/9 не надаються.

2.14. Додаткові послуги коди U\_026 - U\_030, U\_055, 4445, 4500 припиняють дію.

### Частина 3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
U_212		Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	26,67	5,33	32,00
4124		Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	20,83	4,17	25,00
<b>"Захист від вірусів та СПАМу"</b>						
4300		Zillya! Internet Security	30 днів	12,50	2,50	15,00
4300/2		Zillya! Internet Security (2 пристрої)	30 днів	20,00	4,00	24,00
4301		Zillya! Total Security	30 днів	19,17	3,83	23,00
4301/2		Zillya! Total Security (2 пристрої)	30 днів	29,17	5,83	35,00
4400		Zillya! Internet Security + 180	180 днів	75,00	15,00	90,00
4400/2		Zillya! Internet Security + 180 (2 пристрої)	180 днів	120,00	24,00	144,00
4401		Zillya! Total Security + 180	180 днів	112,50	22,50	135,00
4401/2		Zillya! Total Security + 180(2 пристрої)	180 днів	177,50	35,50	213,00
5440		Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	19,17	3,83	23,00
5441/1		Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	1 місяць	26,67	5,33	32,00
5442		Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	35,83	7,17	43,00
5443		Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	45,83	9,17	55,00
600	2769	Захист Dr.Web Premium	1 місяць	20,83	4,17	25,00
601/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
601/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00

#### Примітки:

3.1. Умови користування додатковими послугами "Dr.Web": Додаткові послуги «Захист Dr.Web Premium» (код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30 та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення" згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувалися додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" (код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).

3.2. Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надіде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.

3.3. Умови користування додатковими послугами "Zillya!": Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою.

Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надіде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.

3.4. Передплата додаткових послуг з кодами U\_212, 600 не здійснюється.

3.5. Додаткові послуги коди 104, 600/4-600/7, 601/3-601/9, 1212, 1313 не надаються.

3.6. Додаткова послуга код 600/1 припиняє дію.