

| | |
|---|---|
| ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" | |
| Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" | |
| Мамич А.О. | Чинні з 01 січня по 31 січня 2021 року* |

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Ethernet.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документа Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.

6. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити період послуги до наступного дня, в подальшому, в разі виконання вищезазначених умов. Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

| Код | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) | | | Наповнення послуги | | |
|-------|-------------------------|--|-------|--------|---------------------------------------|---|--|
| | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Доступ до Інтернету | | Доступ до пакетів телепрограм |
| | | | | | Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт | |
| U_015 | Базовий ТБ + 100 Мбіт/с | 224,17 | 44,83 | 269,00 | 102400/102400 | необмежено | Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги "Базовий" |

2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

| Код | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) | | | Наповнення послуги | | |
|--------|---------------------------------------|--|-------|--------|---------------------------------------|---|-------------------------------|
| | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Доступ до Інтернету | | Доступ до пакетів телепрограм |
| | | | | | Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт | |
| U_1151 | Воля Спорт HD Pro Hybrid+100 | 265,83 | 53,17 | 319,00 | 102400/102400 | необмежено | "Воля Спорт HD" |
| U_1140 | Воля Smart HD Hybrid+100 | 307,50 | 61,50 | 369,00 | 102400/102400 | необмежено | "Воля Smart HD Special" |
| U_1022 | Premium HD Hybrid+100 | 382,50 | 76,50 | 459,00 | 102400/102400 | необмежено | "Premium HD" |
| U_1152 | Воля Power Time HD Pro Hybrid+100 | 332,50 | 66,50 | 399,00 | 102400/102400 | необмежено | "Воля Power Time" |
| U_1159 | Розширений ТБ Special+100 | 265,83 | 53,17 | 319,00 | 102400/102400 | необмежено | "Оптимальний Special" |
| U_1158 | Воля Smart HD+100 | 307,50 | 61,50 | 369,00 | 102400/102400 | необмежено | "Воля Smart HD Special" |
| U_1161 | Воля Power Time HD Hybrid+100 | 332,50 | 66,50 | 399,00 | 102400/102400 | необмежено | "Воля Power Time" |
| U_1160 | Premium HD+100 | 357,50 | 71,50 | 429,00 | 102400/102400 | необмежено | "Premium HD" |
| U_1148 | Light Hybrid+100 | 224,17 | 44,83 | 269,00 | 102400/102400 | необмежено | "Light" |
| U_1150 | Basic HD Hybrid+100 | 249,17 | 49,83 | 299,00 | 102400/102400 | необмежено | "Basic" |
| U_1137 | Розширений ТБ Special HD + 20 Мбіт/с | 265,83 | 53,17 | 319,00 | 20480/20480 | необмежено | "Оптимальний HD Special" |
| U_1138 | Розширений ТБ Special HD + 100 Мбіт/с | 282,50 | 56,50 | 339,00 | 102400/102400 | необмежено | "Оптимальний HD Special" |
| U_1141 | Розширений ТБ Special+HD + 100 Мбіт/с | 265,83 | 53,17 | 319,00 | 102400/102400 | необмежено | "Оптимальний HD Special" |

Частна 1. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяць), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додатковими послугами та пакетами відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- Перехід на тарифи послуги "ТБ+Інтернет".
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або регулярного пакету послуги доступу до пакетів телепрограм більша за щомісячну абонентну плату пакету послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн. (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або регулярного пакету послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за щомісячну абонентну плату пакету послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1
 - Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразово списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн. (з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).
- Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету (код U_033) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатке сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код U_125 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код U_126 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)
 - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
 - У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет» (код U_126) визначається абонентною платою у розмірі 75 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету (код U_033). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за аналоговою технологією).
 - Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет» (код U_125) визначається абонентною платою у розмірі 75 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету (код U_033). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у скорочення переліку послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за цифровою технологією).
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5, 1.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - Якщо період користування мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5, 1.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.8 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.8 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- Пакет "Premium HD+100" (код U_1160) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти HD/SD ТВ-Тонерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлення послуг та обладнання до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.
- Пакет "Premium HD Hybrid+100" (код U_1022) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-Тонерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг: «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1). Абонент може замовити на один довідок до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
- Пакет "Розширений ТБ Special+100" (код U_1159) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний Special", надання Підприємством в користування одного SD ТВ-Тонера, надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 102400 Кбіт/с.
- Пакети "Розширений ТБ Special HD + 20/100 Мбіт/с" (коди U_1137, U_1138) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний HD Special", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-Тонера або SAMI мобільне за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.
- Пакет "Воля Smart HD Hybrid+100" (код U_1140) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 102400 Кбіт/с. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
- Пакет "Воля Power Time HD Hybrid+100" (код U_1161) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Мбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»». В пакеті послуги "Воля Power Time HD Hybrid+100" телеканали Футбол 1 та Футбол 2 не надаються.
- Пакет "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100" (код U_1152) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Мбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (U_1140), "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100" (код U_1152), "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код U_1146), "Light Hybrid+100" (код U_1148), "Basic HD Hybrid+100" (код U_1150), включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-Тонер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передатч ЕРГ (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код U_1151) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

- 1.19. Пакет "Light Hybrid+100" (код U_1148) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Light", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/снадання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.20. Пакет "Basic HD Hybrid+100" (код U_1150) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Basic", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/снадання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.21. Пакет "Розширений ТВ Special+HD + 100 Мбіт/с" (код U_1141) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальный HD Special", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера або CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості та надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с.
- 1.22. Пакет "Воля Smart HD+100" (код U_1158) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера або CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості та надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с.
- 1.23. При відмові від послуги ТВ+Інтернет, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 1.24. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Сопах або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready»
- 1.25. Передплата на пакети коди U_024, U_066, U_025, U_1137, U_1138, U_1141 - U_1143, U_1148, U_1150, U_1158, U_1159, U_1160, U_1161 не здійснюється.
- 1.26. Пакети коди U_1001 - U_1006, U_017-U_023, U_064, U_065, U_3210, U_012 - U_014, U_1105, U_016, U_066, U_1008, U_1139, U_1146, U_1143, U_1007, U_024, U_025, U_1142 припиняють дію.
2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).