

Затверджую:  
Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"  
Дзюбенко А.В.

**ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

чинні з 01 лютого по 29 лютого 2020 року\*

**Загальні примітки:**

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена у інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному абонентському порті. При переході на інтернет-пакети діє правило переходу, яке встановлює наступний порядок:
  - Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета більша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ).
  - Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета дорівнює або менше щомісячної абонентної плати інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
- Підключення до послуги доступу до Інтернет можливе тільки за наявності технічної можливості
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- \*У випадку якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Інтернету, послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги ТБ+Інтернет), про зміни, дія тарифів продовжується на той самий строк, на тих самих умовах.

**Частина 1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку за технологією Ethernet**

Для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакета	Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
U_004 Комфортний 100	102400	102400	необмежено	140,83	28,17	169,00

**Частина 2. Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet**

**Частина 2.1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку**

Код та назва інтернет-пакета	Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
U_100 Безлімітний 5 (Ек)	5120	5120	необмежено	55,83	11,17	67,00
U_101 Безлімітний 15 (Ек)	15360	15360	необмежено	89,17	17,83	107,00
U_102 Безлімітний 50 (Ек)	51200	51200	необмежено	103,33	20,67	124,00
U_103 Безлімітний 60 (Ек)	61440	61440	необмежено	128,33	25,67	154,00

**Частина 2.3. Інтернет-пакети з передплатним обсягом трафіку**

Код та назва інтернет-пакета	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, що включено в абонентну плату, Мбайт	Вартість трафіку, грн/1 Мбайт (понад включеного в абонентну плату обсягу)		
	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
U_112 Трафік 50 (Ек)	53,33	10,67	64,00	5120	5120	50000	0,003	0,001	0,003
U_113 Трафік 70 (Ек)	73,33	14,67	88,00	40960	40960	100000	0,002	0,000	0,002
U_114 Трафік 100 (Ек)	100,83	20,17	121,00	61440	61440	200000	0,001	0,000	0,001

**Частина 3. Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis**

**Частина 3.1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку**

Код та назва інтернет-пакета	Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
U_118 Безлімітний 6144 (Ек)	6144	6144	необмежено	128,33	25,67	154,00

**Частина 3.2. Інтернет-пакети з передплатним обсягом трафіку**

Код та назва інтернет-пакета	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, що включено в абонентну плату, Мбайт	Вартість трафіку, грн/1 Мбайт (понад включеного в абонентну плату обсягу)		
	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
U_121 Трафік 70 (Ек)	73,33	14,67	88,00	4096	1024	20000	0,004	0,001	0,0044
U_123 Трафік 150 (Ек)	125,00	25,00	150,00	6144	2048	100000	0,0013	0,0003	0,0015

**Частина 4. Умови тарифікації та примітки**

- Списання абонентної плати за інтернет-пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- Fair Use Policy «політика чесного користування» - зміна параметрів доступу до Інтернет для наступних інтернет-пакетів послуги доступу до Інтернету.
  - Швидкість доступу до Інтернету змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload) для пакетів:
    - код U\_118 після використання перших 2 097152 Мбайт трафіку.
  - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
    - У випадку виникнення від'ємного сальдо на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
      - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 5).
      - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним інтернет-пакетом відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
    - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги абонентом терміном до 30 (тридцяти) днів.
      - У випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги), надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
        - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
    - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
      - Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).
      - Після закінчення терміну вказаному п.1.5 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
      - Після закінчення терміну вказаному п.1.5 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом.
  - Група інтернет-пакетів з передплатним обсягом трафіку U\_112-U\_114, U\_119-U\_123 передбачає наявність щомісячної абонентної плати, що нараховується на Особовий рахунок Абонента у перший день місяця або у перший день активації даного інтернет-пакету, незалежно від факту користування послугою.
  - Абонентна плата включає в себе зазначений обсяг трафіку на місяць. Розмір щомісячної абонентної плати залежить від обсягу споживання трафіку на місяць.
    - У випадку перевищення обсягу споживання трафіку, який включено в абонентну плату, встановлюється плата за перевищення.
  - Передплата на інтернет-пакети U\_100-U\_103, U\_112-U\_123 не здійснюється. Інтернет-пакети існують за умови наявності хоча б одного передплатника даних інтернет-пакетів.
  - Інтернет-пакети коди U\_115, U\_116, U\_117, U\_119, U\_120, U\_122, U\_001, U\_003, U\_104-U\_111, U\_002 припиняють дію.

**Частина 5. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету**

Для фізичних осіб

**Характеристика та умови тарифікації**

- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).

5.2 Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг (обмеженні надання послуги).

5.3 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

5.4 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.4.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).

4.5 Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.4.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.